

**Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания
«Антуриум»**

664007, г. Иркутск, ул. Поленова 1/1 оф. 401; почтовый адрес: 664007 г. Иркутск, а/я 403
эл. адрес mkkbaikal@mail.ru тел. 8-800-234-79-90
ОГРН 1183850017779 ИНН/КПП 3849069590/384901001 Филиал №5440 ВТБ (ПАО) р/с 40701810341110000004 к/с 30101810450040000719
БИК 045004719

**Порядок
разъяснения условий договоров и иных документов в отношении
финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен
получить в ООО МКК «Антуриум».**

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении. При устном обращении получателю финансовой услуги даются разъяснения только по условиям выдачи займов, а так же о порядке их погашения, все пояснения не касающиеся условий выдачи займов и их погашения даются строго по письменному запросу и в письменной форме.
2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресам обособленных подразделений, указанных на сайте <http://www.dengi-v-dom.com>.
3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее двенадцати рабочих дней после получения организацией письменного обращения, по адресу: 664007, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Поленова, д. 1/1, оф. 401
4. Разъяснения в отношении финансовой услуги в случае письменного обращения, осуществляет директор организации.
5. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно.
6. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется в рабочие дни в соответствии с режимами работы операционных подразделений.

Генеральный директор ООО МКК «Антуриум»



Селихов В.О.