

**Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания
«Крассула»**

664007, г. Иркутск, ул. Поленова 1/1 оф. 410/1; почтовый адрес: 664007 г. Иркутск, а/я 403
эл. адрес mkkbaikal@mail.ru тел. 8-800-234-79-90
ОГРН 1183850017152 ИНН/КПП 3849069520/384901001
Филиал №5440 ВТБ 24 р/с 40701810041110000003 к/с 30101810450040000719 БИК 045004751

**Порядок
разъяснения условий договоров и иных документов в отношении
финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен
получить в ООО МКК «Крассула»**

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении. При устном обращении получателю финансовой услуги даются разъяснения только по условиям выдачи займов, а так же о порядке их погашения, все пояснения не касающиеся условий выдачи займов и их погашения даются строго по письменному запросу и в письменной форме.

2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги.

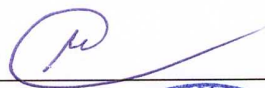
3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее двенадцати рабочих дней после получения организацией письменного обращения, по адресу г. Иркутск ул. Поленова 1/1 оф. 410/1

4. Разъяснения в отношении финансовой услуги в случае письменного обращения, осуществляет директор организации.

5. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно.

6. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется в рабочие дни в соответствии с режимами работы операционных подразделений.

Генеральный директор _____



Моисеев Р.А.

